

NO	TANGGAL KEJADIAN	DATA SUMBER MESSAGE	MESSAGE	KATEGORI MESSAGE (Saran/ Complaints/ Information)	SUMBER MESSAGE & NO. CASE	WAKTU		BENTUK RESPONSE	TINDAK LANJUT	STATUS Closed/ Open
						MESSAGE DITERIMA	MESSAGE DIRESPON			
1	01 Desember 2017	Kutfi Jusmintari	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui email cc172@ap1.co.id terkait kenyamanan ruang tunggu di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:            Nama : Bapak/Ibu Kutfi Jusmintari            Email : jusmintari@gmail.com            Case diterima : Email, 01 Desember 2017 sekitar pukul 04.27 WIB            Detail Penerbangan:            Maskapai : Lion Air            No. Flight : JT801            Rute : UPG-SUB            Detail Kejadian:            Tanggal : 01 Desember 2017            Waktu : sekitar pukul 05.30 WITA            Lokasi : Gate 5            Keluhan : Ybs mengeluhkan banyaknya penumpang yang tidur dan meletakkan barangnya di kursi, sehingga membuat penumpang lain tidak mendapatkan tempat duduk            Terlampir detail email dari ybs.            Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.</p>	Keluhan	email cc172@ap1.co.id/	01 Desember 2017	01 Desember 2017		<p>Menanggapi keluhan penumpang berkaitan dg adanya penumpang yg tidur dan menaruh tas di kursi sehingga mengganggu kenyamanan penumpang lainnya, dapat kami tanggapi sbb:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Untukantisipasi kami telah melakukan himbauan/larangan kpd penumpang tidur dan menaruh tas di kursi melalui announcement. Namun ini sangat tergantung dari kesadaran para penumpang sendiri.</li> <li>Pengawasan yg telah dilaksanakan oleh unit Operasi akan lebih ditingkatkan lagi.</li> </ol>	Close
2	1 Desember 2017	Bpk Bayu	<p>Berikut kami sampaikan keluhan pelanggan melalui telepon CC172 terkait ketinggalan tas selempang di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:            Nama : Bpk Bayu            Case diterima : Telepon, 1 Desember 2017            Detail Penerbangan:            Maskapai : Batik Air            No. Flight : ID 6137            Rute : UPG-SUB            Detail Kejadian:            Tanggal : 1 Desember 2017            Waktu : sekitar pukul 09.30 WITA            Lokasi : Counter check in paling ujung sebelah kanan.            Keluhan : Ybs melaporkan bahwa ketinggalan tas selempang, warna biru muda dengan logo Bank Mandiri.            Tas berisi laptop Asus warna hitam, materi perbankan, 3 kaset ps4.            Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan.            Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon CC172/ Case 43429	1 Desember 2017	1 Desember 2017	Berkoordinasi dengan pihak Avsec dan maskapai	<p>Hasil koordinasi barang tersebut berada di posko Avsec Terminal lantai 1</p>	Close

3	01 Desember 2017	@azuhrah1	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter @AP_AIRPORTS terkait antrean di area check-in Lion Group di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : @azuhrah1  Case diterima : Twitter, 01 Desember 2017 pukul 07.42 WIB  Detail Penerbangan:  Maskapai : Batik Air  No. Flight : ID6197  Rute : UPG-SUB  Detail Kejadian:  Tanggal : 01 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 08.30 WITA  Keluhan : Ybs mengeluhkan antrean panjang yang terjadi di area check-in Lion Group</p> <p>Terlampir detail email dari ybs.  Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	twitter @AP_AIRPORTS/ Case 43346	01 Desember 2017	01 Desember 2017	<p>Melakukan koordinasi dan meneruskan keluhan customer kepada Manager Lion Group on duty Ibu Upika.</p> <p>Case 43346 - Keluhan Antrean Area Check-in Lion Group UPG (SLA 1 JAM)  Sudah ditindaklanjuti oleh CSSH, dg melakukan koordinasi dan meneruskan keluhan customer kepada Manager Lion Group on duty Ibu Upika.  Tanggapannya, akan dilakukan pengawasan dan upaya peningkatan pelayanan agar keluhan serupa tdk terulang kembali.</p> <p>Dari AP I SHIAM, selalu memonitor kondisi di area checkin, jika terjadi penumpukan segera dilakukan langkah2 penanganan, misalnya koordinasi dg airlinea untuk menambah jumlah SDM, mengatur dan mengarahkan antrian penumpang dari yg panjang ke konter yg antriannya pendek.</p>	Close	
4	01 Desember 2017		<p>Berikut kami sampaikan apresiasi dari pelanggan melalui akun Facebook CC172 terkait pelayanan petugas Avsec di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Terlampir capture detail apresiasi dari yang bersangkutan.  Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Apresiasi	Facebook CC172/ Case 43460	01 Desember 2017				Close

5	01 Desember 2017	@Daeng_Info	<p>Berikut kami informasikan keluhan pelanggan melalui Twitter CC172 terkait kenyamanan ruang tunggu di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama akun : @Daeng_Info  Case diterima : Twitter, 01 Desember 2017</p> <p>Kejadian :  Tanggal : 01 Desember 2017  Waktu : Sekitar pukul 13.40 WITA</p> <p>Keluhan : Masih terdapat barang-barang penumpang yang diletakkan di atas kursi ruang tunggu.</p> <p>Terlampir capture detail keluhan dari yang bersangkutan.</p> <p>Semoga dapat menjadi perhatian.</p> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	Twitter CC172/ Case 43446	01 Desember 2017	01 Desember 2017		<p>Re: Case 43446 - Keluhan kenyamanan ruang tunggu di UPG (SLA 1 Jam)</p> <p>Kami sudah tindaklanjuti dg himbauan yg disiarkan oleh petugas information dan petugas terminal service menyampaikan secara langsung kpd penumpang. Namun kita butuh pengertian dari penumpang itu sendiri.</p> <p>Demikian, terima kasih</p>	Close
6	02 Desember 2017	Munsir Arfandy	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui email CC 172 terkait ketertiban taksi di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama : Munsir Arfandy  Case diterima : Email tanggal 02 Desember 2017</p> <p>Saran : Ybs memberikan saran agar ditambahkan stand khusus untuk pengelola transportasi publik dan diawasi oleh pihak pengelola bandara sehingga para pengemudi taksi tertib dalam menawarkan jasanya dan penumpang tidak menjadi bahan rebutan.</p> <p>Terlampir detail email saran dari yang bersangkutan.</p> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih dan semoga dapat menjadi masukan.</p>	Saran	email CC 172	02 Desember 2017	02 Desember 2017			Open
7	02 Desember 2017	Miftahul Huda	<p>Berikut kami sampaikan keluhan pelanggan melalui telepon CC 172 terkait kehilangan Map berisi dokumen di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : Bapak Miftahul Huda  Case diterima : Telepon, 03 Desember 2017</p> <p>Detail Penerbangan:  Maskapai : Lion Air  No. Flight : JT 0787  Rute : AMQ- UPG -SUB</p> <p>Detail Kejadian:  Tanggal : 02 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 18.00 WITA</p> <p>Lokasi : Barang tersebut hilang antara SCP 1 (setelah mengambil tiket transit) atau di ruang tunggu gate 3 (ybs tidak mengetahui secara pasti)</p> <p>Keluhan : Ybs melaporkan kehilangan map transparan dengan relsetingnya berwarna hijau. Map tersebut berisi ljasah SMP a.n Nabila Indana Zulfa, lampiran SKCK a.n Miftahul Huda dan surat kehilangan dari polsek Sedati.</p> <p>Terlampir foto map tersebut dari ybs.</p> <p>Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan.</p> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon CC 172/ Case 43610	02 Desember 2017	02 Desember 2017	Berkoordinasi dengan LL Lion Air dan AVSEC	<p>Re: Case 43610 - Kehilangan Dokumen di UPG (SLA 48 Jam) [</p> <p>Sudah ditindaklanjuti petugas on duty Pak Marsono menanyakan ke LL Lion Air dan AVSEC namun barang tidak ditemukan.</p> <p>Demikian terima kasih</p>	Close

8	4 Desember 2017	Bpk Mohammad	<p>Berikut kami sampaikan keluhan pelanggan melalui telepon CC172 terkait ketinggalan kardus oleh- oleh di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bpk Mohammad  Case diterima : Telepon, 4 Desember 2017  Detail Penerbangan:  Maskapai : Batik Air  No. Flight : ID 6267  Rute : UPG- CGK  Detail Kejadian:  Tanggal : 4 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 06:30 WITA  Lokasi : Di CS UPG Lt. 2 samping playground sekitar gate 3  Keluhan : Ybs melaporkan bahwa ketinggalan 1 kardus oleh-oleh dan 1 Bag diapers merk Momy Poko Pants . Ciri-ciri kardus oleh-oleh tsb adalah warna putih bertuliskan toko Indonesia , tinggi sekitar 30 cm, lebar sekitar 15 cm , diikat dengan tali rafia dan ada selang hijau sebagai pegangan berisi oleh2 khas makassar seperti markisa.  Kami lampirkan foto diapers ybs.  Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan.</p>	Keluhan	telepon CC172/ Case 43742	4 Desember 2017	4 Desember 2017	Berkoordinasi dengan pihak Lion Air Group	<p>Case 43742 - Ketinggalan Barang di UPG (SLA 48 Jam)  Sudah ditindaklanjuti oleh petugas CSO on duty Pak Marsono.  Barang ditemukan dlm kondisi baik, dan diserahkan ke petugas Lost &amp; Found Lion Group.  Selanjutnya akan dikirimkan dg pesawat Batik Air.  Info lebih lanjut agar menghubungi petugas Batik Air.  Demikian, terima kasih</p>	Close
9	02 Desember 2017	Munsir Arfandy	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui email CC 172 terkait ketertiban taksi di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama : Munsir Arfandy  Case diterima : Email tanggal 02 Desember 2017  Saran : Ybs memberikan saran agar ditambahkan stand khusus untuk pengelola transportasi publik dan diawasi oleh pihak pengelola bandara sehingga para pengemudi taksi tertib dalam menawarkan jasanya dan penumpang tidak menjadi bahan rebutan.  Terlampir detail email saran dari yang bersangkutan.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih dan semoga dapat menjadi masukan.</p>	Saran	email CC 172/ Case 43546	02 Desember 2017	09 Desember 2017		<p>RE: Case 43546 - Saran Ketertiban Taksi di UPG (SLA 1 Jam)  Saat ini sudah dilakukan sistem antrian secara terurut mulai tgl 7 Desember 2017.  Saat ini sudah tidak ada lagi rebutan penumpang maupun para sopir secara agresif mencari penumpang.  Demikian terima kasih</p>	Close

10	09 Desember 2017	<a href="#">I Wayan Harta Dana</a>	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem pelayanan taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak I Wayan Harta Dana  Case diterima : 09 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan system pelayanan taksi yang ada di bandara. Sebelumnya, sistem pemesanan taksi adalah menggunakan mesin pemesanan taxi dimana penumpang bisa memilih armada yang diinginkan dan lebih cepat. Sementara pada hari ini diterapkan sistem baru, dimana calon pengguna taksi diberikan no antrian dan armadanya ditetapkan oleh penyedia / operator layanan taksi. Selain itu calon penumpang juga harus menunggu lama.</p> <p>Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	telepon Contact Center 172/ Case 44273	09 Desember 2017	09 Desember 2017	<p>Re: Case 44273 - Keluhan Sistem Pelayanan Taksi UPG</p> <p>Kami menghargai keinginan Customer yg berbeda-beda setiap individu, namun penerapan sistem lama dg pemesanan melalui konter touch sreen menimbulkan masalah yg lebih besar yaitu tidak meratanya pendapatan operator taksi, sehingga para sopir berebut mencari untuk mendapatkan penumpang, dg agresif menawarkan jasanya dan sering terjadi kegaduhan di area penjemputan. Dampaknya ketidaknyamanan yg dirasakan oleh penumpang lebih sering timbul keluhan. Dan dg sistem yg saat ini dijalankan terasa lebih nyaman dan telah diapresiasi oleh masyarakat. <a href="http://sulsel.pojoksatu.id/read/2017/12/08/antrian-satu-jalur-operator-angkutan-resmi-bandara-hasanuddin-diapresiasi-penumpang/">http://sulsel.pojoksatu.id/read/2017/12/08/antrian-satu-jalur-operator-angkutan-resmi-bandara-hasanuddin-diapresiasi-penumpang/</a> Demikian, terima kasih</p>	Close
11	09 Desember 2017	Ronald	<p>Berikut kami sampaikan Keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem pelayanan taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Ronald  Case diterima : 09 Desember 2017  Tanggal kejadian : 09 Desember 2017 sekitar pukul 23.00 WITA</p> <p>Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem pemesanan taksi yang ada di bandara, dimana tidak dapat langsung memilih taksi yang diinginkan. Ybs bermaksud menggunakan taksi Bozowa yang menggunakan Argo tetapi ybs harus menunggu sekitar 30 menit karena taksi Bozowa tsb juga masuk dalam antrian taksi sehingga menunggu taksi depannya terisi terlebih dahulu. Ybs berpendapat memilih taksi adalah hak penumpang karena penumpang mencari kenyamanan bagi dirinya. Ybs menyarankan agar taksi bozowa diberikan tempat tersendiri dalam antrian taksi.</p> <p>Mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172/ Case 44317	10 Desember 2017	10 Desember 2017	<p>Re: Case 44317 - Keluhan sistem pemesanan taksi di UPG</p> <p>Kami menghargai keinginan Customer yg berbeda-beda setiap individu, namun penerapan sistem lama dg pemesanan melalui konter touch sreen menimbulkan masalah yg lebih besar yaitu tidak meratanya pendapatan operator taksi, sehingga para sopir berebut mencari untuk mendapatkan penumpang, dg agresif menawarkan jasanya dan sering terjadi kegaduhan di area penjemputan. Dampaknya ketidaknyamanan yg dirasakan oleh penumpang lebih sering timbul keluhan. Dan dg sistem yg saat ini dijalankan terasa lebih nyaman dan telah diapresiasi oleh masyarakat. <a href="http://sulsel.pojoksatu.id/read/2017/12/08/antrian-satu-jalur-operator-angkutan-resmi-bandara-hasanuddin-diapresiasi-penumpang/">http://sulsel.pojoksatu.id/read/2017/12/08/antrian-satu-jalur-operator-angkutan-resmi-bandara-hasanuddin-diapresiasi-penumpang/</a> Demikian, terima kasih</p>	Close

12	10 Desember 2017	Bapak Ayi Firdaus	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui email cc172@ap1.co.id terkait sistem pelayanan taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Ayi Firdaus  Email : ayi.bpasulse@gmail.com  Case diterima : Email, 10 Desember 2017  Saran : Ybs menyarankan agar sistem pelayanan taksi di bandara bisa memberikan kebebasan bagi calon penumpang untuk memilih operator taksi yang digunakan  Terlampir detail email dari ybs.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	email cc172@ap1.co.id/ Case 44319	10 Desember 2017	10 Desember 2017	<p>Re: Case 44319 - Saran Sistem Pelayanan Taksi di UPG (SLA 1 JAM)</p> <p>Kami menghargai keinginan Customer yg berbeda-beda setiap individu, namun penerapan sistem lama dg pemesanan melalui konter touch sreen menimbulkan masalah yg lebih besar yaitu tidak meratanya pendapatan operator taksi, sehingga para sopir berebut mencari untuk mendapatkan penumpang, dg agresif menawarkan jasanya dan sering terjadi kegaduhan di area penjemputan. Dampaknya ketidaknyamanan yg dirasakan oleh penumpang lebih sering timbul keluhan. Dan dg sistem yg saat ini dijalankan terasa lebih nyaman dan telah diapresiasi oleh masyarakat.</p>	Close
13	10 Desember 2017	Rossy	<p>Berikut kami informasikan saran dari pelanggan melalui email CC172 terkait suhu AC panas di beberapa area Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama : Rossy  Case diterima : Email, 10 Desember 2017  Kejadian :  Tanggal : 10 Desember 2017  Waktu : Sekitar pukul 12.00 - 16.00 WITA.  Keluhan : Suhu AC di beberapa area terasa panas,  1. Awal pintu masuk lantai 1 sampai dengan lantai 2  2. Dari gate 1 sampai dengan gate paling ujung  Terlampir email detail keluhan dari yang bersangkutan.  Semoga dapat menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Rossy	email CC172	10 Desember 2017	10 Desember 2017	<p>Re: Case 44351 - Keluhan suhu AC panas di UPG (SLA 12 Jam)</p> <p>Saat ini sedang dilaksanakan pembersihan cerobong AC (jaketing) yg akan berakhir tahin depan. Kedepan akan ditambahkan chiller pendingino AC agar tercover kebutuhan krn saat ini sudah over kapasitas.  Demikian, terima kasih</p>	Close
14	10 Desember 2017	@CTiono	<p>Berikut kami informasikan keluhan dari pelanggan melalui akun Twitter CC172 terkait suhu AC panas di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama akun : @CTiono  Case diterima : Twitter, 10 Desember 2017  Kejadian :  Tanggal : 10 Desember 2017  Waktu : Sekitar pukul 21.14 WITA.  Keluhan : Suhu AC di ruang tunggu panas.  Terlampir capture detail keluhan dari yang bersangkutan.  Selanjutnya, mohon bantuannya untuk proses tindaklanjut perihal tersebut.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	Twitter CC172/ Case 44390	10 Desember 2017	10 Desember 2017	<p>Re: Case 44390 - Keluhan suhu AC panas di UPG (SLA 12 Jam)</p> <p>Saat ini sedang dilaksanakan pembersihan cerobong AC (jaketing) yg akan berakhir tahin depan. Kedepan akan ditambahkan chiller pendingino AC agar tercover kebutuhan krn saat ini sudah over kapasitas.  Demikian, terima kasih</p>	Close

15	11 Desember 2017	Bapak Irwan Sulaeman	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui email cc172@ap1.co.id terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:</p> <p>Nama : Bapak Irwan Sulaeman  Email : irwan.sulaeman@gmail.com  Case diterima : Email, 11 Desember 2017  Saran : Ybs menyarankan agar sistem jalur antrean taksi di bandara dilakukan evaluasi karena sistem tersebut dinilai mengurangi semangat positif operator taksi dalam melayani penumpang dan tidak berlakunya tarif argo</p>	Saran	email cc172@ap1.co.id/ Case 44459	11 Desember 2017	11 Desember 2017	<p>Menindaklanjuti saran yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management.</p> <p>Adapun terkait keluhan taksi bandara, perihal tersebut juga dapat segera ditindaklanjuti oleh Management dan meminta pertanggung jawaban dari operator taksi tersebut, karena semua data operator taksi resmi yang beroperasi telah dimiliki oleh Management Cabang PT Angkasa Pura I (Persero).</p>	Close
16	13 Desember 2017	@AgusAwe	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui twitter @AP_AIRPORTS terkait AC yang tidak berfungsi di gate 3 menuju ke garbarata di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:</p> <p>Nama akun : @AgusAwe  Case diterima : Twitter, 13 Desember 2017 sekitar pukul 18.54 WIB  Detail Penerbangan:  Maskapai : Garuda Indonesia  No. Flight : GA 617  Rute : UPG-CGK  Detail Kejadian:  Tanggal : 13 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 11.00 WITA  Lokasi : dari gate 3 di dalam garbarata yang terhubung dengan pesawat Boeing 737-800  Laporan : Ybs melaporkan suhu udara yang panas di area tersebut melalui tautan aksi.id/artikel/21404/Penumpang-Garuda-Bercucuran-Peluh-di-Garbarata-Bandara-Sultan-Hasanuddin/#.WjEU8VpIFak.twitter ... @AP_Airports @IndonesiaGaruda  Telah disampaikan permohonan maaf atas nama Management PT Angkasa Pura I (Persero) atas ketidaknyamanan tersebut. Perihal ini juga menjadi evaluasi bagi Management guna peningkatan pelayanan kepada seluruh pengguna jasa bandara.</p>	Informasi	twitter @AP_AIRPO RTS/ Case 44702	13 Desember 2017	13 Desember 2017	<p>Re: Case 44702 - Laporan AC tidak Berfungsi di Garbarata UPG (Case Closed)  Kejadian Ini disebabkan dampak dari padamnya listrik, namun tidak lama berselang listrik normal kembali dan suhu di area garabata sudah dingin. Demikian, terima kasih</p>	Close

17	15 Desember 2017	Ir. Irvan	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Ir. Irvan  Case diterima : Telepon, 15 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang tidak dapat memilih operator taksi yang diinginkan.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172 / Case 44924	15 Desember 2017	15 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management.	Close
18	15 Desember 2017	<a href="#">Bapak Andi</a>	<p>Selamat malam.</p> <p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Andi  Case diterima : Telepon, 15 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang tidak dapat memilih operator taksi yang diinginkan dan harus menunggu lama apabila ingin menggunakan taksi Bosowa.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172	15 Desember 2017	15 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management.	Close



19	16 Desember 2017	Ibu Feby	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrian taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama : Ibu Feby  Case diterima : Telepon, 16 Desember 2017  Waktu kejadian : sekitar pukul 15.00 WITA  Keluhan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ybs mengeluhkan sistem jalur antrian taksi yang berlaku saat ini, karena pada saat ybs mendapatkan nomor antrian 395, pengemudi taksi tidak kunjung datang sedangkan nomor antrian di belakangnya (396) pengemudinya sudah lebih datang terlebih dahulu. Ybs menyarankan agar sistem pelayanan taksi di bandara bisa memberikan kebebasan bagi calon penumpang untuk memilih operator taksi yang digunakan.</li> <li>2. Ybs juga mengeluhkan tidak tersedianya tempat duduk di area kedatangan untuk menunggu.</li> </ol> <p>Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	telepon Contact Center 172/ Case 45010	16 Desember 2017	16 Desember 2017	<p>Re: Case 45010 - Keluhan sistem pemesanan taksi di UPG (SLA 1 Jam)  Diberlakukannya antrian dg sistem saat ini tujuannya untuk menertibkan para sopir taksi berebut penumpang dan terbukti saat ini lebih tertib jika dibandingkan sebelumnya.  Untuk pengadaan kurai sebagai tempat duduk calon penumpang saat menunggu antrian akan kami tindaklanjuti.  Demikian, terima kasih</p>	Close	
20	16 Desember 2017	@smilemarzuki	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem antrian taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama akun : @smilemarzuki  Case diterima : Twitter, 16 Desember 2017  Laporan : Ybs melaporkan agar sistem antrian taksi lebih diperbaiki karena taksi terlambat masuk area penjemputan. Terlampir detail tweet dari ybs.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 45024	16 Desember 2017	16 Desember 2017	<p>Menindaklanjuti laporan yang disampaikan pelanggan, telah disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan telah disampaikan tujuan diterapkannya sistem antrian satu jalur angkutan resmi serta perihal tersebut akan terus dievaluasi oleh Management guna peningkatan pelayanan</p>	Close

21	18 Desember 2017	Bapak Alam	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Alam  Email : alamsyahsiahaan@gmail.com  Case diterima : Telepon, 18 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang harus menunggu lama dan terdapat kenaikan tarif yang tidak sebanding dengan pelayanan. Ybs menyarankan agar sistem tersebut dievaluasi oleh Management guna kenyamanan penumpang.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172/ Case 45218	18 Desember 2017	18 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management.	Close
22	19 Desember 2017	@hardianwidh	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama akun : @hardianwidh  Case diterima : Twitter, 19 Desember 2017  Kejadian :  Tanggal : 19 Desember 2017  Waktu : Sekitar pukul 15.44 WITA  Laporan :  1. Ybs melaporkan agar sistem antrean taksi lebih diperbaiki karena antrean pengguna jasa taksi semakin panjang dan tidak teratur.  2. kursi tunggu di area kedatangan menjadi tidak mencukupi.  3. Kondisi taksi yang tersedia kurang layak.  Terlampir detail tweet dari ybs.  Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 45316	19 Desember 2017	19 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan pelanggan, telah disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan telah disampaikan tujuan diterapkannya sistem antrean satu jalur angkutan resmi serta perihal tersebut akan terus dievaluasi oleh Management guna peningkatan pelayanan.	Close

23	19 Desember 2017	Bapak Arifudin	<p>Berikut kami informasikan keluhan pelanggan melalui telepon CC172 terkait tarif parkir mobil di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama : Bapak Arifudin  Case diterima : Telepon, 19 Desember 2017  Kronologis : Ybs menanyakan tarif parkir mobil dari pukul 05.28 s/d 18.06 (12 jam lebih 38 menit), apakah benar dikenakan Rp.70.000,-. Setelah disampaikan bahwa tarif yang dikenakan adalah benar, kendaraan roda 4 yang parkir selama 13-24 Jam dikenakan Rp.70.000,-, ybs mengeluhkan tarif tersebut tidak sebanding dengan fasilitas parkir yang tersedia.</p> <p>Keluhan : Fasilitas jalan di bandara banyak yang berlubang dan kondisi area parkir ketika hujan sering banjir.  Semoga dapat menjadi perhatian.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon CC17/ Case 45309	19 Desember 2017	20 Desember 2017	<p>Menindaklanjuti keluhan terkait tarif parkir mobil di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama : Bapak Arifudin  Case diterima : Telepon, 19 Desember 2017  Terkait hal tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tarif parkir kendaraan sdh sesuai dengan ketentuan yg telah disepakati bersama pemerintah kota setempat (pemda maros)</li> <li>2. Mengenai kerusakan jln akan segera ditindaklanjuti</li> </ol> <p>Demikian yg dpt kami sampaikan terima kasih.</p>	Close
24	19 Desember 2017	@hardianwidh	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama akun : @hardianwidh  Case diterima : Twitter, 19 Desember 2017  Kejadian :  Tanggal : 19 Desember 2017  Waktu : Sekitar pukul 15.44 WITA  Laporan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ybs melaporkan agar sistem antrean taksi lebih diperbaiki karena antrean pengguna jasa taksi semakin panjang dan tidak teratur.</li> <li>2. kursi tunggu di area kedatangan menjadi tidak mencukupi.</li> <li>3. Kondisi taksi yang tersedia kurang layak.</li> </ol>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 45316	19 Desember 2017	19 Desember 2017	<p>Menindaklanjuti laporan yang disampaikan pelanggan, telah disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan telah disampaikan tujuan diterapkannya sistem antrean satu jalur angkutan resmi serta perihal tersebut akan terus dievaluasi oleh Management guna peningkatan pelayanan.</p>	Close
25	22 Desember 2017	Bapak Haris	<p>Selamat malam.</p> <p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Haris  Case diterima : Telepon, 22 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang harus menunggu lama dan pengendali atau yang mengatur antrean tersebut adalah dari anggota TNI</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172 / Case 45664	22 Desember 2017	22 Desember 2017	<p>Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management.</p>	Close

26	22 Desember 2017	Bapak Irfan	<p>Selamat malam.</p> <p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama : Bapak Irfan  Case diterima : Telepon, 22 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang tidak bisa memilih taksi sesuai keinginan</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172/Case 45672	22 Desember 2017	22 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Management. Telah disampaikan juga bahwa penumpang dapat memilih operator taksi yang mereka inginkan dengan menunggu antrean taksi selanjutnya.	Close
27	22 Desember 2017	Uci Nugroho	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui email cc172@ap1.co.id terkait durasi pengambilan bagasi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : Bapak/Ibu Uci Nugroho  Email : uci.nugroho@gmail.com  Case diterima : Email, 22 Desember 2017</p> <p>Detail Penerbangan:  Maskapai : Citilink  No. Flight : QG612  Rute : SUB-UPG</p> <p>Detail Kejadian:  Tanggal : 22 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 19.35 WITA  Keluhan : Ybs mengeluhkan durasi pengambilan bagasi di UPG yang lebih dari 1 jam  Terlampir detail email dari ybs.  Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.</p>		email cc172@ap1.co.id/ Case 45676	22 Desember 2017		<p>RE: Case 45676 - Keluhan Durasi Pengambilan Bagasi di UPG</p> <p>Kami sudah tindaklanjuti berkoordinasi dg Citilink. Tanggapan dari petugas Citilink on duty Bpk. Ruly, bahwa kemungkinan terjadinya keterlambatan bagasi disebabkan jika pesawat parkir jauh dan kondisi dalam keadaan hujan.  Tapi terus diupayakan peningkatan pelayanan agar kejadian keterlambatan bagasi tidak terulang kembali.  Demikian, permohonan maaf atas ketidaknyamanan ini.</p>	Close
28	23 Desember 2017	@rachel_imbun2	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama akun : @rachel_imbun2  Case diterima : Twitter, 24 Desember 2017</p> <p>Kejadian :  Tanggal : 23 Desember 2017  Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem antrean taksi yang menurutnya membuat penumpang tidak bebas dalam memilih jenis taksi yang diinginkan.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 45852	24 Desember 2017	24 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan pelanggan, telah disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan telah disampaikan tujuan diterapkannya sistem antrean satu jalur angkutan resmi serta perihal tersebut akan terus dievaluasi oleh Management guna peningkatan pelayanan.	Close

29	24 Desember 2017	Bapak Hendra Hafid	Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui email Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama : Bapak Hendra Hafid Case diterima : Email, 24 Desember 2017 Keluhan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini, karena penumpang tidak bisa memilih taksi sesuai keinginan, ada sopir yang memainkan zona dan sopir yang tidak profesional	Keluhan	email Contact Center 172/ Case 45875	24 Desember 2017	24 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa kebijakan sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah ditetapkan guna menertibkan para sopir taksi dalam menawarkan jasanya. Namun, sistem tersebut akan terus dievaluasi oleh Manajemen guna peningkatan pelayanan kepada pengguna jasa bandara.	Close
30	28 Desember 2017	@scofieldes	Sebagai informasi, berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @scofieldes Case diterima : Twitter, 28 Desember 2017 Kejadian : Tanggal : 28 Desember 2017 Waktu : Sekitar pukul 21:25 WITA Keluhan : Ybs mengeluhkan jika tidak bisa memilih jenis taksi yang akan digunakan dan tarifnya pun per zona (mahal). Terdapat juga jenis taksi yg sudah tidak layak lagi jadi taksi.	Keluhan	twitter CC 172/ Case 46267	28 Desember 2017	28 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan pelanggan, telah disampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan telah disampaikan tujuan diterapkannya sistem antrean satu jalur angkutan resmi serta perihal tersebut akan terus dievaluasi oleh Management guna peningkatan pelayanan.	Close
31	29 Desember 2017	Bapak Andi	Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama : Bapak Andi Case diterima : Telepon, 29 Desember 2017 sekitar 09.50 WIB Laporan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini. Dengan penerapan sistem tersebut, penumpang tidak bisa memilih taksi yang digunakan. Selain itu, tarif zona yang berlaku dinilai terlalu mahal. Sebagai contoh: jika menggunakan tarif argo ke Jl. Perintis Kemerdekaan adalah sebesar Rp. 70.000, namun saat ini dikenakan tarif Rp. 130.000 menggunakan tarif zona. Ybs menyarankan agar tarif argo bisa diberlakukan kembali	Keluhan	telepon Contact Center 172/ Case 46283	29 Desember 2017	29 Desember 2017	Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa sistem jalur antrean taksi telah ditetapkan per tanggal 07 Desember 2017 guna menertibkan para sopir taksi yang menawarkan jasanya ke penumpang. Penumpang juga dapat memilih taksi sesuai keinginan yaitu dengan menunggu antrean mobil selanjutnya. Telah disampaikan juga bahwa perihal ini juga akan terus dievaluasi oleh Management.	Close

32	29 Desember 2017	@affandiasry	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : @affandiasry  Case diterima : Twitter, 29 Desember 2017 sekitar pukul 11.44 WIB  Laporan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini. Dengan penerapan sistem tersebut, tarif zona yang berlaku dinilai sangat mahal dan taksi Bosowa juga harus menerapkan tarif yang sama dan menghapus tarif argo</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172/ Case 46301	29 Desember 2017	29 Desember 2017		Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa sistem jalur antrean taksi telah ditetapkan per tanggal 07 Desember 2017 guna menertibkan para sopir taksi yang menawarkan jasanya ke penumpang. Perihal penyesuaian tarif yang berlaku telah sesuai dengan mekanisme yang berlaku. Telah disampaikan juga bahwa perihal ini juga akan terus dievaluasi oleh Management.	Close
33	29 Desember 2017	@Teddy622	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twiiter Contact Center 172 terkait sistem jalur antrean taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : @Teddy622  Case diterima : Twitter, 29 Desember 2017 sekitar pukul 15:28 WIB  Laporan : Ybs mengeluhkan sistem jalur antrean taksi yang berlaku saat ini. Dengan penerapan sistem tersebut, ybs kesulitan mencari taksi argo terutama taksi Bosowa</p>	Keluhan	twiiter Contact Center 172	29 Desember 2017	29 Desember 2017		Menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut, telah disampaikan bahwa sistem jalur antrean taksi telah ditetapkan per tanggal 07 Desember 2017 guna menertibkan para sopir taksi yang menawarkan jasanya ke penumpang. Perihal penyesuaian tarif yang berlaku telah sesuai dengan mekanisme yang berlaku. Telah disampaikan juga bahwa perihal ini juga akan terus dievaluasi oleh Management.	Close
34	30 Desember 2017		<p>Berikut kami informasikan keluhan pelanggan melalui telepon CC172 terkait ketinggalan barang di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut,  Nama : Rudi Tankoma  Case diterima : Telepon, 30 Desember 2017  Detail penerbangan :  Maskapai : Garuda Indonesia  No. flight : GA-610  Rute : CGK-UPG  Seat : 37B dan 37C  Kejadian :  Tanggal : 30 Desember 2017  Lokasi : Di samping kursi  Jenis : 1 buah kacamata merek "Tommy Hilfiger" dengan frame berwarna cokelat.</p>	Informasi	telepon CC172/ Case 46442	30 Desember 2017	30 Desember 2017	Berkoordinasi dengan pihak Garuda	Hasil koordinasi dengan pihak garuda barang tersebut tidak ditemukan	Close

35	30 Desember 2017	Grace Silvie Damanik	<p>Berikut kami sampaikan keluhan pelanggan melalui telepon CC 172 terkait kehilangan KTP di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:  Nama akun : Grace Silvie Damanik  Case diterima : Telepon, 31 Desember 2017  Detail Penerbangan:  Maskapai : Lion Air  No. Flight : JT 777  Rute : UPG-CGK  Detail Kejadian:  Tanggal : 30 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 17:30 WITA  Lokasi : Toilet sebelah alfamart dekat Gate 4 Bandara Sultan Hassanudin  Keluhan : Ybs melaporkan bahwa kehilangan barang  Jenis : 1 (satu) buah KTP a.n Grace Silvie Damanik  Terlampir print screen dari KTP ybs.  Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan.</p>	Keluhan	telepon CC 172/ Case 46462	30 Desember 2017	30 Desember 2017	Melakukan pengecekan ke petugas Cleaning Service	Hasil pengecekan barang tersebut tidak ditemukan	Close
36	31 Desember 2017	@maqbulhalim	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait kebersihan di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut:  Nama akun : @maqbulhalim  Case diterima : Twitter, 31 Desember 2017  Kejadian:  Tanggal : 31 Desember 2017  Waktu : sekitar pukul 22.02 WITA  Lokasi : di area kedatangan dan toilet pria kedatangan  Keluhan : Ybs mengeluhkan kebersihan wastafel yang berlumut di area toilet tersebut dan sampah yang menumpuk di area kedatangan.  Terlampir detail tweet dari yang bersangkutan.  Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 46527	31 Desember 2017	31 Desember 2017		Perihal laporan tersebut, kami telah berkoordinasi dengan Bapak Ketut Sarjana dan Ibu Tiwi melalui aplikasi whatsapp dan diinformasikan bahwa telah dilakukan tindakan lanjut yaitu pembersihan oleh rekan cleaning service. Informasi hasil tindakan lanjut tersebut telah kami sampaikan kepada yang bersangkutan.	Close

Mengetahui:  
AIRPORT OPERATION & SERVICES DEPARTEMENT  
HEAD



TRUBUS SUHARSONO

Makassar, Januari 2018  
CUSTOMER SERVICE & HOSPITALITY  
SECTION HEAD



I KETUT SARJANA