

NO	TANGGAL KEJADIAN	DATA SUMBER MESSAGE	MESSAGE	KATEGORI MESSAGE (Saran/ Complaints/ Information)	SUMBER MESSAGE & NO. CASE	WAKTU		BENTUK RESPONSE	TINDAK LANJUT	STATUS Closed/ Open
						MESSAGE DITERIMA	MESSAGE DIRESPON			
1	03 Maret 2018	@anwari_07	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait kebersihan area depan Masjid di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @anwari_07 Case diterima : Twitter, 03 Maret 2018 Kejadian: Tanggal : 03 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 06.00 WITA Lokasi : area depan (area parkir) di Masjid Bandara Sultan Hasanuddin Makassar Keluhan : Ybs mengeluhkan banyaknya sampah yang berserakan di area tersebut dan memberikan saran agar diperbanyak tempat sampah serta himbauan untuk membuang sampah pada tempatnya.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 52506	03 Maret 2018	03 Maret 2018		Perihal laporan tersebut, kami telah menyampaikan kepada ybs bahwa laporan telah ditindaklanjuti oleh unit terkait di bandara sesuai hasil koordinasi dengan Bapak I Ketut Sarjana dan team CSO UPG.	Close
2	05 Maret 2018	@FadlyFadh	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter @AP_AIRPORTS terkait ketersediaan kursi tunggu di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama akun : @FadlyFadh Case diterima : Twitter, 05 Maret 2018 Detail Kejadian: Lokasi : Area luar terminal keberangkatan Saran : Ybs menyarankan agar dilakukan penambahan kursi di ruang tunggu bagian luar terminal keberangkatan di Bandara Sultan Hasanuddin. Terlampir print screen dari tweet ybs. Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter @AP_AIRPO RTS/ Case 52657	05 Maret 2018	05 Maret 2018		<p>Case 52657 - Saran Penambahan Kursi Tunggu Di UPG 1. Dapat kami sampaikan sbb: Apa yg ditulis oleh pelanggan tsb. mungkin maksudnya di area lobby keberangkatan bukan ruang tunggu. Ruang tunggu adanya di dalam. 2. Di area lobby keberangkatan saat ini sdh disediakan kursi untuk calon penumpang yg akan berangkat. Tapi jumlahnya tdk banyak krn a. Menyesuaikan dg luasan area b. Area tersebut adalah area pengantar, dan tidak berlama-lama nunggu di area tersebut. 3. Di area ruang tunggu di dalam telah ditambahkan kursi sebanyak 500 unit dan telah sesuai ketentuan.</p>	Close

3	07 Maret 2018	Bapak Irham Marcin	<p>Berikut kami sampaikan laporang dari pelanggan melalui telepon Contact Center 172 terkait kehilangan barang di dalam bagasi tercatat penumpang Lion Air tujuan Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama : Bapak Irham Marcin Email : fardhanirham@gmail.com Case diterima : 09 Maret 2018 sekitar pukul 08.38 WIB Detail Penerbangan: Maskapai : Lion Air No. Flight : JT 740 Rute : DPS-UPG No. Tag : 9990 JT 206206 Detail Kejadian: Tanggal : 07 Maret 2018 Laporan : Ybs melaporkan telah kehilangan isi bagasi Jenis : 1 (satu) unit laptop Lenovo berwarna hitam lengkap dengan sarung pembungkusnya Selanjutnya, mohon bantuan proses tindak lanjut ke maskapai pengangkut terkait laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon Contact Center 172/Case 53090	07 Maret 2018	07 Maret 2018	Berkoordinasi dengan pihak Lion Air	Barang tersebut telah ditemukan dan diambil langsung oleh pemilik barang di LL. Lion Air	Close
4	11 Maret 2018	Bapak Mufahim AbQary	<p>Berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui telepon CC 172 terkait ketinggalan barang di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama : Bapak Mufahim AbQary Case diterima : Telepon, 11 Maret 2018 Detail Penerbangan: Maskapai : Batik Air No. Flight : ID-6183 Rute : UPG-CGK Kejadian: Tanggal : 11 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 19:45 WITA Lokasi tertinggal : di rak sepatu di Musholla dekat gate 1 Lantai 2 Jenis : 1 (satu) buah koper kecil berbentuk buku (seperti brankas berbentuk buku) , dengan ciri-ciri : ukuran sekitar 30x15 cm, berwarna hijau, terdapat tulisan "LONDON", terdapat kombinasi kode 3 angka pembuka kunci. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut terkait laporan yang disampaikan oleh pelanggan. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Informasi	telepon CC 172/ Case 53292	11 Maret 2018	11 Maret 2018	Berkoordinasi dengan pihak Avsec	Barang telah ditemukan dan saat ini barang tersebut berada di posko Security	Close

5	15 Maret 2018	@ahmadz4ky	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan apresiasi dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait perubahan lokasi pemeriksaan (SCP) di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @ahmadz4ky Case diterima : Twitter, 15 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 17.00 WITA Bentuk apresiasi : ybs memberikan apresiasi atas perubahan lokasi pemeriksaan (SCP) sehingga dapat mengurangi penumpukan antrian yang biasa terjadi. Terlampir print screen dari apresiasi ybs. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Apresiasi	twitter CC 172/ Case 53616	15 Maret 2018					Close
6	16 Maret 2018	@AndyFusen	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter @AP_AIRPORTS terkait akses pintu masuk penumpang di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama akun : @AndyFusen Case diterima : Twitter, 16 Maret 2018 pukul 20.34 WIB Saran : Ybs menyarankan agar akses pintu keberangkatan bagi jamaah umroh dipisah dengan penumpang lainnya guna kenyamanan dan mengurangi antrean Terlampir print screen dari tweet ybs. Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter @AP_AIRPO RTS/ Case 53734	16 Maret 2018	16 Maret 2018			Telah dilakukan perubahan di area pintu keberangkatan, dengan memindahkan SCP 1 ke area samping konter check in, sehingga tidak terjadi lagi antrian di area pintu keberangkatan	Close
7	18 Maret 2018	@XaAdams	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait sistem pelayanan taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama Akun : @XaAdams Case diterima : Twitter, 18 Maret 2018 Saran : Ybs menyarankan agar sistem pelayanan taksi di bandara agar diperbaiki baik dari segi layanan, tarif dan ketertiban taksinya. Terlampir detail tweet dari ybs. Semoga perihal ini bisa menjadi perhatian. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter CC 172/ Case 53825	18 Maret 2018				<ol style="list-style-type: none"> 1. Akan melakukan sosialisasi kepada sopir taksi tentang peningkatan pelayanan 2. Telah dilakukan perbaikan sistem dengan memberikan pilihan menggunakan tarif Zona atau tarif Argo 	Close

8	18 Maret 2018	@scofieldes	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait pelayanan dan fasilitas pada unit kendaraan taksi di Bandara Internasional Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @scofieldes Case diterima : Twitter, 18 Maret 2018 Saran : Ybs menginformasikan jika layanan dan unit kendaraan taksi menurutnya banyak yang sudah tidak layak untuk digunakan dan tarif yang dikenakan tinggi. Ybs berharap dilakukan perbaikan terhadap fasilitas dan pelayanan taksi di bandara.</p> <p>Terlampir detail tweet dari ybs.</p> <p>Perihal tweet yang disampaikan oleh ybs terkait taksi online, telah kami sampaikan bahwa saat ini transportasi online hanya diperkenankan untuk mengantar penumpang ke bandara dan di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah tersedia transportasi bus Damri, taksi zona dan argo. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut terkait saran yang disampaikan oleh pelanggan tersebut dan semoga perihal tersebut dapat menjadi perhatian.</p> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter CC 172/ Case 53798	18 Maret 2018	18 Maret 2018	<p>Perihal Case 53798 - Saran Pelayanan dan Fasilitas Taksi di UPG</p> <p>Perihal tersebut kami tindaklanjuti dg mengundang para driver taksi dlm sosialisasi peningkatan pelayanan di Bandara Sultan Hasanuddin.</p> <p>Jadwal terlampir.</p> <p>Demikian, terima kasih</p>	Close
9	18 Maret 2018	@irh_iam	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait penertiban angkutan transportasi ilegal di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @irh_iam Case diterima : Twitter, 18 Maret 2018 Waktu twitter : sekitar pukul 08:06 WITA</p> <p>Saran : Ybs memberikan saran agar dilakukan penertiban terhadap angkutan ilegal yang ada di area bandara.</p> <p>Terlampir detail tweet dari ybs.</p> <p>Semoga perihal tersebut dapat menjadi perhatian.</p> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter CC 172/ Case 53814	18 Maret 2018	18 Maret 2018	<p>Perihal Case 53814 - Saran Penertiban Angkutan Bandara di UPG</p> <p>1.Kami telah melakukan langkah sbb: Memasang spanduk himbauan agar pelanggan tdk menggunakan taksi ilegal. Juga spanduk larangan untuk taksi ilegal beroperasi di bandara.</p> <p>2.Melakukan penertiban angkutan taksi ilegal di area pintu keluar tol gate.</p> <p>Demikian terima kasih</p>	Close

10	17 Maret 2018	@malfatah	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait porter liar di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @malfatah Case diterima : Twitter tanggal 18 Maret 2018 Detail kejadian: Kejadian: Tanggal : 17 Maret 2018 Waktu : Sekitar pukul 21.00 WITA Lokasi : area kedatangan (pick up zone) Ciri-ciri porter : anak Muda berusia 17-20 thn, ybs tidak mengetahui namanya Keluhan : Ybs mengeluhkan keberadaan porter liar di bandara yang mengganggu kenyamanan. Terlampir detail tweet keluhan dari ybs. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut terkait laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	twitter CC 172/ Case 53811	18 Maret 2018	18 Maret 2018	<p>Perihal Case 53811 - Keluhan Porter Liar di UPG Kami telah koordinasi dg unit operasi dan security untuk melakukan penertiban porter-porter liar di UPG. Demikian, terima kasih</p>	Close
11	18 Maret 2018	@revolusimental	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait pelayanan sopir taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @revolusimental Case diterima : Twitter, tanggal 18 Maret 2018 Detail kejadian: Tanggal : 18 Maret 2018 Saran : Ybs menyarankan agar para sopir taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar diberikan training terlebih dahulu agar pelayanan lebih baik. Terlampir detail tweet saran dari ybs. Semoga dapat menjadi perhatian. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter CC 172/ Case 53836	18 Maret 2018	18 Maret 2018	<p>Akan melakukan sosialisasi kepada sopir taksi tentang peningkatan pelayanan</p>	Close

12	17 Maret 2018	Ibu Mardi	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon CC 172 terkait ketinggalan jaket di Taksi Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama : Ibu Mardi Case diterima : Telepon, 17 Maret 2018 Kejadian: Tanggal : 17 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 12:58 WITA Lokasi : Ketinggalan di dalam taksi No. Lambung taksi : Z129 (taksi warna Biru) Rute : Bandara UPG ke Ramalan Rea Perum Dosen Makassar. Lokasi : Ybs ketinggalan 1 buah jaket berwarna hitam dengan topi yang melekat pada jaket (ybs tidak memiliki fotonya).</p> <p>Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut terkait laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Keluhan	telepon CC 172/ Case 53768	17 Maret 2018	17 Maret 2018	<p>Perihal Case 53768 - Ketinggalan Jaket di taxi bandara UPG Telah ditindaklanjuti CSO on duty Mbak Sarimurti, koordinasi dg driver taksi. Jaket dimaksud telah ditemukan dan saat ini disimpan di Posko Avsec. Demikian, terima kasih.</p>	Close
13	18 Maret 2018	@revolusimental	<p>Sebagai informasi, berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui twitter CC 172 terkait pelayanan sopir taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama akun : @revolusimental Case diterima : Twitter, tanggal 18 Maret 2018 Detail kejadian: Tanggal : 18 Maret 2018 Saran : Ybs menyarankan agar para sopir taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar diberikan training terlebih dahulu agar pelayanan lebih baik. Terlampir detail tweet saran dari ybs. Semoga dapat menjadi perhatian. Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	Saran	twitter CC 172/ Case 53836	18 Maret 2018	18 Maret 2018	<p>Perihal Case 53836 - Saran Pengemudi Taksi UPG Perihal tersebut kami tindaklanjuti dg mengundang para driver taksi dlm sosialisasi peningkatan pelayanan di Bandara Sultan Hasanuddin. Jadwal terlampir. Demikian, terima kasih</p>	Close
14	21 Maret 2018	Karaeng Rewau	<p>Berikut kami informasikan apresiasi dan saran dari pelanggan melalui email CC172 terkait bahasa yang digunakan untuk announcement di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama : Bapak Karaeng Rewau Case diterima : Email, tanggal 21 Maret 2018 Kejadian : Tanggal : 21 Maret 2018 Apresiasi : Ybs memberikan apresiasi karena bahasa bugis digunakan untuk announcement di Bandara Hasanuddin, Makassar. Saran : Ybs memberikan saran agar digunakan bahasa Mandar dan Toraja untuk announcement sehingga tidak dominan hanya pada satu suku saja Terlampir detail email dari ybs. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Apresiasi dan Saran	email CC172/Case 54056	21 Maret 2018	21 Maret 2018	<p>Perihal Case 54056 - Saran Penambahan Bahasa Announcement UPG Terima kasih atas saran yg disampaikan, announcement dg bahasa daerah di Bandara Sultan Hasanuddin dlm rangka mengangkat budaya daerah di Sulawesi Selatan. Perihal usulan penambahan announcement dg bahasa daerah Toraja akan kami pertimbangkan. Demikian, terima kasih</p>	Close

15	21 Maret 2018	Ibu Reslian	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui Twitter CC 172 terkait pelayanan taksi di Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama : Ibu Reslian Case diterima : Twitter tanggal 21 Maret 2018 Kejadian: Tanggal : 21 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 08.30 WITA Lokasi : area terminal kedatangan Nama taksi : Ybs, tidak bersedia menyebutkan Nomor polisi taksi : DD1571 OF (atau DF). Rute : Ybs, tidak bersedia menyebutkan Keluhan : Ybs memesan 2 unit taksi, tarif taksi yang dipesan di bandara yang tidak sesuai dengan informasi harga yang tertera di mesin pemesanan taksi. Pada mesin pemesanan taksi tertulis angka Rp.95.000 per unit taksi tetapi pengemudi taksi meminta dibayar Rp.150.000 per unit. Dengan adanya kejadian tersebut, ybs meminta layanan diperbaiki, bukan untuk dirinya pribadi tetapi untuk semua penumpang pengguna taxi Bandara Makassar.</p>	Keluhan	Twitter CC 172/ Case 54070	21 Maret 2018	21 Maret 2018	<p>Perihal Case 54070 - Keluhan Tarif Taksi di UPG Terima kasih informasi yg diberikan, ada yg kami tanyakan terkait ini: 1. Apakah customer ini jadi memakai taksi dg tarif sekian? 2. Kami telah melaksanakan pembinaan dan sosialisasi ttg peningkatan pelayanan kepada para sopir pada tanggal 20-21 Maret 2018 3. Untuk kemudahan penyelidikan dan nantinya tidak menjadi fitnah, mohon dibantu disebutkan nama operator dan tujuannya serta foto kendaraan/sopir. Ditunggu informasinya, terima kasih.</p>	Close
16	22 Maret 2018	@NugrahaPinta	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui twitter @angkasapura172 terkait pelayanan dan kenyamanan taksi zona di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya adalah sebagai berikut: Nama akun : @NugrahaPinta Case diterima : Twitter, 22 Maret 2018 sekitar pukul 09.52 WIB Detail Kejadian: Tanggal : 22 Maret 2018 Laporan : Ybs mengeluhkan pelayanan dan kenyamanan taksi zona dengan nomor polisi kendaraan DD 1770 CA yang mengambil penumpang lain dalam 1 mobil Contact Center Officer telah melakukan probing ke pelanggan terkait nama sopir taksi dan operator taksi yang digunakan, namun pelanggan tidak memberikan informasi perihal data tersebut. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan.</p>	Keluhan	twitter @angkasapura172/ Case 54100	22 Maret 2018	22 Maret 2018	<p>1. Telah melaksanakan pembinaan dan sosialisasi ttg peningkatan pelayanan kepada para sopir pada tanggal 20-21 Maret 2018 2. Telah dilakukan perbaikan sistem dengan memberikan pilihan menggunakan tarif Zona atau tarif Argo</p>	Close

17	22 Maret 2018	Bapak Luqman	<p>Berikut kami sampaikan saran dari pelanggan melalui email CC 172 terkait pengemudi taksi di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama : Bapak Luqman Case diterima : Email, 22 Maret 2018 Kejadian: Tanggal : 22 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 08.00 WITA Rute perjalanan : Bandara menuju ke area Tamalanrea (RS Wahidin) Saran : Ybs memberikan saran agar dilakukan pembinaan kepada para pengemudi taksi untuk tidak menaikkan tarif taksi di luar ketentuan. Detail kejadian : Pada saat itu ybs menggunakan taksi dari bandara menuju ke area Tamalanrea (RS Wahidin), sesuai ketentuan ybs seharusnya dikenakan tarif Rp. 85.000 tetapi diminta untuk membayar Rp. 150.000 di luar pembayaran uang toll. Terkait laporan tersebut, kami telah menanyakan kepada ybs mengenai detail taksi yang digunakan (nama taksi, nomor lambung, nomor polisi, nama dan ciri-ciri pengemudi taksi), namun sampai dengan saat ini ybs belum membalasnya. Terlampir detail email dari yang bersangkutan dan semoga perihal tersebut dapat menjadi perhatian.</p>	Saran	email CC 172/ Case 54088				<p>1. Telah melaksanakan pembinaan dan sosialisasi ttg peningkatan pelayanan kepada para sopir pada tanggal 20-21 Maret 2018</p> <p>2. Telah dilakukan perbaikan sistem dengan memberikan pilihan menggunakan tarif Zona atau tarif Argo</p>	Close
18	27 Maret 2018	Ibu Ika Setiasih	<p>Berikut kami sampaikan keluhan dari pelanggan melalui telepon dan email CC 172 terkait ketinggalan HP di Taksi Bandara Sultan Hasanuddin Makassar.</p> <p>Adapun detail datanya sebagai berikut: Nama : Ibu Ika Setiasih Case diterima : Telepon dan email , 27 Maret 2018 Detail penerbangan : Maskapai : Garuda Indonesia No. Flight : GA 616 Rute : CGK-UPG Kejadian: Tanggal : 27 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 17:00 WITA Lokasi : Ketinggalan di dalam taksi No. Lambung taksi / plat nomer : Pelanggan tidak ingat Rute : Bandara UPG ke Hotel Clarion Ciri-ciri Taksi : Taksi zona , avanza warna silver Ciri-ciri sopir : sudah berumur (agak tua), memakai kacamata dan memakai kopiah/peci. Keluhan : Ybs ketinggalan 1 HP Xiaomi tipe Note 2, warna hitam dalam keadaan mati di charge di dalam mobil .(menggunakan charger mobil bukan power bank) Terlampir detail email ybs. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut terkait laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.</p>	Keluhan	email CC 172/ Case 54501	27 Maret 2018	27 Maret 2018		<p>Perihal Case 54501 - Ketinggalan HP di dalam taxi bandara UPG</p> <p>Sudah ditindaklanjuti CSO Onduty Bpk. Marsono koordinasi dg operator taksi. Sopir taksi sudah dapat dihubungi dan koordinasi selanjutnya dilakukan oleh pelanggan. Demikian, terima kasih</p>	Close

19	30 Maret 2018	Bapak Moch Fatih	<p>Berikut kami sampaikan laporan dari pelanggan melalui Facebook AngkasaPura 172 terkait prosedur membawa powerbank di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. Adapun detail datanya adalah sebagai berikut:</p> <p>Nama : Bapak Moch Fatih Case diterima : Facebook, 30 Maret 2018 sekitar pukul 15.07 WIB</p> <p>Detail Penerbangan: Maskapai : Sriwijaya Air No. Flight : SJ 589 Rute : TIM-UPG-CGK</p> <p>Detail Kejadian: Tanggal : 30 Maret 2018 Waktu : sekitar pukul 15.00 WITA Lokasi : SCP II</p> <p>Laporan : Ybs melaporkan bahwa powerbank miliknya merk Vivan dengan kapasitas 8.800 mAh dilarang / ditahan dibawa ke dalam pesawat saat transit di UPG oleh petugas AVSEC laki-laki dengan ciri-ciri berbadan kekar dan seorang petugas AVSEC wanita yang sedang mengemas powerbank yang ditahan. Terlampir print screen laporan dari ybs. Selanjutnya, mohon bantuan untuk proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh pelanggan tersebut.</p>	Keluhan	Facebook AngkasaPura 172/ Case 54723	30 Maret 2018	30 Maret 2018	<p>Perihal Keluhan Larangan Membawa Powerbank di UPG Sudah dilakukan konfirmasi ke unit Avsec, tanggapannya sbb: Powerbank ditahan karena setelah diperiksa kapasitasnya tidak diketahui besarnya. Sesuai ketentuan yg tertuang dalam SURAT EDARAN DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA NOMOR: SE.015 TAHUN 2018 TENTANG KETENTUAN MEMBAWA PENGISI BATERAI PORTABEL (POWER BANK) DAN BATERAI LITHIUM CADANGAN PADA PESAWAT UDARA Khususnya point nomor 2 huruf e berbunyi: Pengisi Baterai Portabel (Power Bank) atau Baterai Lithium cadangan yang mempunyai daya jam lebih dari 160 Wh atau besarnya daya jam (watt-hour) tidak dapat diidentifikasi dilarang dibawa ke pesawat udara. Jadi powerbank milik customer dimaksud tidak bisa diidentifikasi sehingga dilarang dibawa ke pesawat udara.</p>	Close
----	---------------	------------------	---	---------	--------------------------------------	---------------	---------------	--	-------

Mengetahui:
AIRPORT OPERATION & SERVICES
DEPARTEMENT HEAD



TRUBUS SUHARSONO

Maros, April 2018
CUSTOMER SERVICE & HOSPITALITY
SECTION HEAD



I KETUT SARJANA